

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**MEDINA CALIFAL BAÑOS ARABES, S.L.**, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de baños árabes y masajes. La organización recupera el espíritu del baño tradicional árabe con una decoración al estilo de la época, donde la geometría de sus mosaicos, sus arcos, zócalos, celosías y columnas finamente labrados transportan al visitante al encanto del esplendor de Al-Andalus.

Para lograr la satisfacción de sus clientes Baños Árabes proporciona unas instalaciones en las que se cuida el mínimo detalle en cuanto a limpieza, mantenimiento, decoración y ambiente, de manera que se alcancen los requisitos exigidos.

Igualmente, Baños Árabes, es una empresa comprometida con la protección del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales, lo cual está presente en todas y cada una de las actividades.

Para conseguir esta finalidad, la empresa se compromete a desarrollar sus actividades teniendo en cuenta las siguientes directrices:

- Llevar a cabo una mejora continua de la organización en cuanto a la eficacia de sus procesos.
- Todos los empleados de la organización están implicados en el Sistema de Gestión y se involucran en su correcto funcionamiento en la medida de lo posible.
- El cumplimiento de la norma de calidad y de todos los requisitos legales que la organización considera de aplicación a sus servicios.
- Formar a sus empleados en esta temática e incorporar los medios necesarios en un ambiente adecuado.
- Establecer programas de prevención a largo y corto plazo, verificar su aplicación y seguimiento con el fin de eliminar, en la medida de lo posible, la contaminación
- Facilitar los medios necesarios para asegurar que se conserven todos los recursos naturales por medio del uso eficiente de la energía y por la minimización del uso de agua.

La dirección se encarga de que estas directrices marcadas se lleven a la práctica mediante la comunicación y la formación de sus empleados, además la presente declaración de calidad se encuentra a disposición pública.

Para el desarrollo del Sistema de Gestión se ha tomado como referencia la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, cumpliendo con los requisitos exigidos por la misma.

En Córdoba a 16 de Junio de 2008

Fdo. La Dirección

